

e-mail: reception@mowhy.ru

tel: +7(495) 258-80-60

fax:

Представительство г. Москва

www.uzairways.com



UZBEKISTAN
airways

Aksiyadorlik jamiyati | Joint-Stock Company

20 21 у. «01» ноября № 789-17

Консолидатор в BSP Russia

Настоящим информируем Вас о том, что с переходом в систему бронирования Амадеус, внедрена **функция автоматического переоформления и возврата** авиабилета (АТС), Категория 31/33. При этом все условия по сборам и условиям переоформления/возврата отображены как и прежде в Категории 16 правил применения тарифов. Агент может использовать как процесс автоматического переоформления/возврата, так и ручной.

В связи с тем, что правила АО «Uzbekistan Airways» в некоторых случаях отличаются от стандартного алгоритма работы АТС, который имеет более жесткие ограничения, чем правила АО «Uzbekistan Airways», далее перечислены **основные случаи ручного переоформления и возврата**, которые необходимо производить согласно Категории 16:

- при изменении паспортных данных;
- в случае, если место снято более чем за 1 час до вылета рейса (нет статуса NO-SHOW), но процедура переоформления/возврата производится после вылета рейса;
- при ручной выписке авиабилета или применении скидки;
- при комбинации более двух pricing unit в перевозке (например, TAS-FRA/ROM-TAS) штрафной сбор взимается 1 раз за весь маршрут по более жестким условиям;
- в случае Upgrade (повышения класса обслуживания) в тот же день на том же рейсе;
- в случае возврата переоформленного авиабилета, сбор взимается согласно правилам применения тарифов переоформленного авиабилета.

ВАЖНО!!! Условия автоматического переоформления и возврата рассчитаны на стандартные условия перевозки и могут некорректно применяться при сложных маршрутах и комбинациях. Учитывая это, агенту **в обязательном порядке необходимо проверять выдаваемый системой расчет на корректность**, в соответствии с Категорией 16 правил применения тарифов. В случае некорректного расчета или применения штрафного сбора, необходимо использовать ручной метод возврата/переоформления в соответствии с Категорией 16, а также в обязательном порядке информировать представительство о каких-либо несоответствиях.

С Уважением,

Региональный представитель
АО «Uzbekistan Airways» по РФ, в г. Москве

Абдуллаев З.Н.